

KEEMPAT:

Segala biaya dan bentuk kompensasi dibebankan pada anggaran sekolah sesuai kemampuan dan ketentuan yang berlaku.

KELIMA:

Keputusan ini berlaku sejak tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di: Bantul

Tanggal: 1 Desember 2024

Kepala Sekolah SD Negeri 1 Bantul



Parjiyanti, S.Pd.

NIP. 196907111999032004

Lampiran

Nomor : 015/SDN1B/XII/2024

Tanggal : 1 Desember 2024

IDENTIFIKASI PELAYANAN TIDAK SESUAI STANDAR DAN BENTUK KOMPENSASI

Kategori	Contoh Pelayanan Tidak Sesuai Standar	Bentuk Kompensasi Realistis di Sekolah Dasar
Ringan	<ul style="list-style-type: none">- Keterlambatan pemberian surat keterangan siswa- Keterlambatan pelayanan administrasi harian (maks. 1 hari)- Informasi kegiatan sekolah kurang jelas	<ul style="list-style-type: none">- Permohonan maaf secara lisan dari petugas- Pemberian prioritas pelayanan berikutnya- Pemberitahuan informasi tambahan secara tertulis atau lewat WA grup kelas
Sedang	<ul style="list-style-type: none">- Keterlambatan lebih dari 1-3 hari dalam penerbitan dokumen siswa (rapor, surat pindah, dsb.)- Guru/petugas administrasi bersikap kurang sopan- Kekeliruan data siswa pada dokumen resmi	<ul style="list-style-type: none">- Permohonan maaf tertulis dari kepala sekolah- Penyerahan langsung dokumen ke rumah/orang tua siswa- Perbaikan data dengan segera dan pemberitahuan resmi
Berat	<ul style="list-style-type: none">- Layanan penting tidak diberikan (misalnya rapor belum jadi hingga melewati batas waktu)- Kegiatan sekolah tertunda karena kelalaian	<ul style="list-style-type: none">- Permohonan maaf secara tertulis dari kepala sekolah- Pertemuan klarifikasi dengan pihak terkait (guru/orang tua)- Prioritas penanganan langsung oleh kepala sekolah- Laporan perbaikan dikirimkan kepada orang tua melalui surat resmi



Bantul, 1 Desember 2024
Kepala Sekolah SD Negeri 1 Bantul

Parjiyatim, S.Pd.
NIP. 196907111999032004